

УТВЕРЖДАЮ

Гумбатова Инна Владимировна
 директор Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга

 ФИО

 подпись

 дата

23 октября 2024

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 135

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6664036020

95,26

390

313

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.09.2025	Пихтулова Оксана Валерьевна директор		
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.09.2025	Пихтулова Оксана Валерьевна директор		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	10.01.2025	Пихтулова Оксана Валерьевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.09.2025	Пихтулова Оксана Валерьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование родителей и обучающихся об изменениях в графике работы лицея через электронный дневник и Сферум. Составить расписание занятий с учетом пожеланий родителей и обучающихся в соответствии с требованиями СанПиН.	01.12.2025	Пихтулова Оксана Валерьевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить работу по модернизации образовательных пространств лицея. Установить места отдыха обучающихся на втором этаже.	01.02.2025	Пихтулова Оксана Валерьевна директор		