

Отчет за второе полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении лицее № 135, расположенном на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей № 135 на 2022- 2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах МАОУ лицей № 135	20.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о деятельности МАОУ лицей № 135	20.05.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о структуре и об органах управления МАОУ лицей № 135	20.05.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о плане финансово-хозяйственной деятельности МАОУ лицей № 135	20.05.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о предписании государственных органов, осуществляющих государственный контроль (надзор), отчеты по исполнению	20.05.2022

	Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация об уровнях образования МАОУ лицей № 135	20.05.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о материально-техническом обеспечении деятельности МАОУ лицей № 135	20.05.2022
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	20.05.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о наличии специальных технических средств обучения для инвалидов и лиц с ОВЗ	20.05.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности и ее финансовое обеспечение	20.05.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.05.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	Размещена в полном объеме информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	20.05.2022

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	На официальном сайте размещена информация об муниципальных и государственных учреждениях	20.05.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 году	20.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещены работающие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.05.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами с качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещены работающие гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	89% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Поддерживать и развивать комфортность условий на высоком уровне.	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Организован круглый стол с участием Совета родителей и Совета обучающихся по реализации совместной работы "Комфортность условий обучения и воспитания наше общее дело". Сделан ремонт в рекреации 4 этажа. Закуплено новое оборудование, произведен ремонт санузлов на 1 этаже, оборудовано место охранника ЦОП, отремонтировано три учебных кабинета.	23.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

4	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p>	<p>наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна директор</p>	<p>МАОУ лицей № 135 и прилегающая к нему территория оборудованы входными группами пандусами с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>31.08.2022</p>
	<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна директор</p>	<p>На территории МАОУ лицей № 135 организована стоянка для автотранспортных средств людей (обучающихся) с ОВЗ, детей-инвалидов, инвалидов</p>	<p>21.12.2022</p>		
	<p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна директор</p>	<p>Линей оснащен адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами</p>	<p>01.09.2022</p>		
	<p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна директор</p>	<p>В туалетной комнате на 1 этаже установлены поручни, кнопка вызова персонала</p>	<p>21.12.2022</p>		
5	<p>В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна директор</p>	<p>Организована работа сенсорной комнаты. Приказом директора назначен ответственный в МАОУ лицей № 135 за индивидуальное сопровождение детей-инвалидов и детей с ОВЗ</p>	<p>21.12.2022</p>	
	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна директор</p>	<p>В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонок, наушники, микрофон, индукционная петля, экран, проектор). В каждом здании установлены тактильные мнемосхемы</p>	<p>21.12.2022</p>		
	<p>предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна директор</p>	<p>Заключен договор с ГБОУ СО «ЦПМС» Эко» о предоставлении услуг сурдопереводчика при необходимости</p>	<p>31.08.2022</p>		

<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна директор</p>	<p>В штатном расписании введены ставки: учитель-логопед, 1 учитель-дефектолог, 2 педагога-психолога, 3 социальных педагога. Педагоги прошли КПК при организации работы с детьми с ОВЗ</p>	<p>01.09.2022</p>
<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>93% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Провести семинар-практикум с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна директор</p>	<p>Проведен семинар-практикум "Правила хорошего тона" с работниками МАОУ лица № 135, обеспечивающими первичный контакт и информирование. Проведен контрольный тест по проверке знания инструкций "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений". Организованы инструктажи 2 раза в год "Профессиональная компетентность педагогов ОО в формировании доброжелательных отношений".</p>	<p>23.03.2022</p>
<p>95% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Провести семинар-практикум</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна директор</p>	<p>Проведен семинар-практикум "Этика педагогического работника" с работниками МАОУ лица № 135, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Разработаны и выданы персоналу памятки "Доброжелательность и вежливость".</p>	<p>23.03.2022</p>
<p>97% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна директор</p>	<p>Проведено совещание "Этика педагога при дистанционном обучении" с работниками МАОУ лица № 135 по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. Запланировано проведение семинаров (2 раза в год) на тему: "Профессиональная этика педагога".</p>	<p>23.03.2022</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

10	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Проведены совещания с коллективом работников MAOU лицей № 135 о поддержании на высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг. Оборудовано место охранника ЧОП. Функционируют телеграмм-канал "О важном в лицее135", группа в ВК "Жизнь Лицея №135". В лицее 2 победителя "Большая Перемена", работает клуб "Большая перемена"	18.04.2022
11	90% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, через улучшение качества оказания услуг	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	В MAOU лицей №135 открыт оборудованный ПК Методический центр, приобретена новая мебель. Организованы на всех этажах каворкинг-зоны. В фойе установлены банкетки.	18.04.2022
12	96% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Проведена форсайт-сессия с обшешкольным родительским комитетом "Наш лицей: вчера, сегодня, завтра". Сделан ремонт на 3, 4 этаже здания по ул. Алынистов 27. Закуплена новая мебель, техника и оборудование.	18.04.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется в разрезе мероприятий за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, декабрь 2022 года).

О.В. Пихтулова



Директор MAOU лицей № 135