

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проанализировать замечания, полученные в результате НОКО на совещании заместителей директора. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582.	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна заместитель директора	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт МАОУ лицея № 135, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	20.05.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Провести общешкольный родительский комитет с освещением вопросов популяризации сайта bus.gov.ru. Выставить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году. Сделать на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. Обновить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв. Обеспечить наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв.	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Проведен общешкольный родительский комитет с освещением вопросов о популяризации сайта bus.gov.ru. На официальном сайте выставлена кликабельная ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг.	17.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	89% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Поддерживать и развивать комфортность условий на высоком уровне.	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Организован круглый стол с участием Совета родителей и Совета обучающихся по реализации совместной работы "Комфортность условий обучения и воспитания наше общее дело". Сделан ремонт в рекреации 4 этажа. Закуплено новое оборудование, произведен ремонт санузлов на 1 этаже, оборудовано место охранника ЧОП, отремонтировано три учебных кабинета.	23.03.2022

**III. Доступность услуг для инвалидов**

4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов. В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в МАОУ лицей № 135 и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	МАОУ лицей № 135 и прилегающая к нему территория оборудованы входными группами пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	30.03.2023
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	На территория МАОУ лицей № 135 выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2023
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оснастить учреждение адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами	01.04.2024	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Лицей оснащен адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами	31.03.2023
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Лицей оснастили специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.03.2023
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Бушоль Наталья Григорьевна заместитель директора	В лицее обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2023
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Заключен договор с Уральским центром реабилитации от 25.03.2023 года № 136-У на предоставление услуг сурдопереводчика в случае необходимости.	25.03.2023

10	97 % получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Поддерживать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг на достигнутом уровне	01.04.2024	Бушоль Наталья Григорьевна, заместитель директора	Проведен семинар-практикум "Этика педагогического работника" с работниками MAOY лицея № 135, обеспечивающими создание условий для лиц с ОВЗ получения качественных образовательных услуг	27.03.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
11	93% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Провести семинар-практикум с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Проведен семинар-практикум "Правила хорошего тона" с работниками MAOY лицея № 135, обеспечивающими первичный контакт и информирование	23.03.2022
12	95% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Провести семинар-практикум	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Проведен семинар-практикум "Этика педагогического работника" с работниками MAOY лицея № 135, обеспечивающими непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	23.03.2022
13	97% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Проведено совещание "Этика педагога при дистанционном обучении" с работниками MAOY лицея № 135 по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	23.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
14	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Проведены совещания с коллективом работников MAOY лицея № 135 о поддержании на высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг. Оборудовано место охранника ЧОП. Сделан ремонт на 4 этаже здания по ул. Альпинистов 27. Закуплена новая мебель, техника и оборудование.	18.04.2022



15	90% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, через улучшение качества оказания услуг	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Проведены совещания "Качество обучения и воспитания как главная составляющая деятельности ОО" с коллективом работников MAOY лицея № 135 о поддержании на высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг	18.04.2022
16	96% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна директор	Проведена форсайт-сессия с общешкольным родительским комитетом "Наш лицей: вчера, сегодня, завтра" по поддержанию на высоком уровне удовлетворенности условиями оказания услуг	18.04.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор MAOY лицея № 135



*Пихтулова*

О.В. Пихтулова