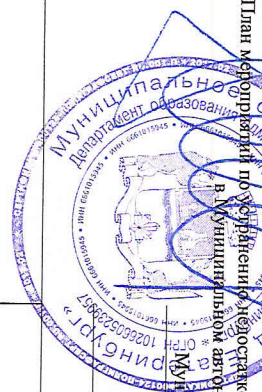


Утверждаю
 Начальник Департамента образования
 Администрации города Екатеринбург
 К.В. Пивченко



Приложение № 1
 к Распоряжению Департамента
 образования Администрации
 города Екатеринбурга
 от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении лицей № 135, расположенного на территории Свердловской области
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Проанализировать замечания, полученные в результате НОКО на совещании заместителей директора. Привести в соответствие информации учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства в РФ от 10.07.2013 № 582.	01.06.2022	Рыжкова Елена Валерьевна, заместитель директора		
2	Недостаточный уровень популярности bus.gov.pl	Провести общешкольный родительский комитет с освещением вопросов популяризации сайта bus.gov.pl. Выставить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году. Сделать на официальном сайте образовательного учреждения рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг. Обновить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв. Обеспечить наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв.	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	89% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Поддерживать и развивать комфортность условий на высоком уровне.	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

<p>4 Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов. В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов</p>	<p>Обеспечить в МАОУ лицей № 135 и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна, директор</p>		
<p>5 В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна, директор</p>		
<p>6 Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами</p>	<p>Оснастить учреждение адаптированными поручнями, расширенными дверными проемами</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна, директор</p>		
<p>7 Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.</p>	<p>Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна, директор</p>		
<p>8 В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Бушоль Наталья Григорьевна, заместитель директора</p>		
<p>9 В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна, директор</p>		
<p>10 97 % получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Поддерживать работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг на достигнутом уровне</p>	<p>01.04.2024</p>	<p>Бушоль Наталья Григорьевна, заместитель директора</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>11 93% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Провести семинар-практикум с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна, директор</p>		
<p>12 95% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Провести семинар-практикум</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Пихтулова Оксана Валерьевна, директор</p>		

97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна, директор		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
14 94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна,		
15 90% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, через улучшение качества оказания услуг	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна, директор		
16 96% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2022	Пихтулова Оксана Валерьевна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)