



УТВЕРЖДЕНО:

директор каз Е.Г.Казакова
приказ от «17» сентября 2018 года № 167-УД

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицея № 135 г. Екатеринбурга
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (28,07 из 40 баллов)					
1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности (9,37 из 10 баллов)	Обеспечить обновление (актуализацию) информации	Сентябрь 2018	Патрушева И.Ю., заместитель директора по УД	Наличие на официальном сайте лицея достоверной и актуальной информации.	Сентябрь 2018
1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации (8,64 из 10 баллов)	Обеспечить обновление (актуализацию) информации о контактных данных педагогических работников организации	Сентябрь 2018	Судейкина Л.П., заместитель директора по УД	Полнота наличия сведений о педагогических работниках МАОУ лицей № 135	Сентябрь 2018
1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6,42 из 10 баллов)	Обеспечить техническую возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации	Декабрь 2018	Вахрутдинов Д.Н., ПДО		До 31 декабря 2018
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от	Обеспечить возможность получить информацию о ходе рассмотрения	Постоянно	Вахрутдинов Д.Н., ПДО		2018-2019 гг.

получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) (3,64 из 10 баллов)	обращений граждан по телефону, электронной почте, телефону и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.				
II. Комфортность условий предоставления услуг (49,72 из 70 баллов)					
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (8,31 из 10 баллов).	Обновить материально-техническую базу лица: электронные средства обучения	В течение 2019	Бушоль Н.Г., заместитель директора по АХЧ. Коковина С.А., зав.библиотекой		Декабрь 2019
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (7,78 из 10 баллов)	Усилить контроль за организацией и качеством питания обучающихся. Мероприятия по профилактике травматизма обучающихся.	Постоянно	Лысенко Т.А., заместитель директора по ВР		2018-2019 гг.
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися (6,97 из 10 баллов)	Активизировать создание условий для индивидуальной работы с обучающимися		заместители директора по учебной деятельности	Созданы условия индивидуальной работы с обучающимися через «Сетевой город»	
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ (7,5 из 10 баллов)	Активизировать работу по реализации дополнительных образовательных программ технической, спортивной направленности	В течение 2019	Лысенко Т.А., заместитель директора по воспитательной работе	Наличие дополнительных образовательных программ технической, спортивной направленности	2018-2019 гг.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (7,75 из 10 баллов)	Разработать план мероприятий, направленных на развитие творческих, спортивных способностей обучающихся, создать условия для участия обучающихся в спортивных, образовательных мероприятиях.	2018-2019 гг.	Лысенко., заместитель директора по воспитательной работе Коновалова Т.Е., заместитель директора по учебной деятельности		2018-2019 гг.
III. Доступность услуг для инвалидов					
2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (5,27 из 10 баллов)	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ, детьми-инвалидами. Введение должности тьютора, логопеда в штатное расписание лица.	2018-2019 гг. 2018-2019 гг.	Патрушева И.Ю., Коновалова Т.Е., заместители директора по учебной деятельности	Тьюторское сопровождения для детей с ОВЗ (РАС) в условиях инклюзии.	Сентябрь 2018
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (6,14 из 10 баллов)	Продолжить работу по совершенствованию безбарьерной среды.	постоянно	Бушоль Н.Г., заместитель директора по АХЧ	Наличие таблички со шрифтом Брайля с информацией о МАОУ лицее № 135	2018-2019 гг.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (16,61 из 20 баллов)					
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	Продолжить целенаправленную	2018-2019 гг.	Заместители директора оп		2018-2019 гг.

(8,14 из 10 баллов)	работу по повышению педагогической этики работников		учебной деятельности, Шилова М.Н. педагог-психолог		
3.2 Компетентность работников (8,47 из 10 баллов)	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	2018-2019 гг.	Судейкина Л.П., заместитель директора по учебной деятельности		2018-2019 гг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (24,54 из 30 баллов)					
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации (7,99 из 10 баллов)	Информационная справка о совершенствовании материально-технического обеспечения МАОУ лица № 135	2018-2019 гг.	Казакова Е.Г., директор МАОУ лица № 135		2018-2019 гг.
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг (8,27 из 10 баллов)	Информирование участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	2018-2019 гг.	Казакова Е.Г., директор МАОУ лица № 135, заместители директора по учебной деятельности		2018-2019 гг.
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (8,28 из 10)	Совершенствование работы по улучшению качества предоставляемых услуг.		Казакова Е.Г., директор МАОУ лица № 135, заместители директора по учебной деятельности		2018-2019 гг.